



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die

Nutzung der Spracherkennungslösung „tögggl“ von recapp

1 Gegenstand

- 1.1 Diese vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Nutzung der Spracherkennungslösung „tögggl“ (nachfolgend die „Lösung“), die von der recapp IT AG, Bahnhofplatz 13, 3930 Visp, betrieben wird.
- 1.2 Die Lösung ermöglicht die Umwandlung von gesprochenem Text in geschriebenen Text. Sie ist über eine von recapp betriebene Internet-Website (nachfolgend die „Website“) zugänglich, welche insbesondere das Hochladen von Aufnahmen gesprochener Texte, deren Transkription (Umwandlung von gesprochenem in geschriebenen Text) samt anschliessender Kontrolle und Korrektur durch den Kunden sowie schliesslich den Download eines Textfiles ermöglicht.

2 Ausgeschlossene Nutzer

- 2.1 recapp erbringt ihre Leistungen ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz.
- 2.2 Personen mit Wohnsitz im Ausland dürfen kein Benutzerkonto eröffnen und die Lösung nicht nutzen.

3 Zugang zur Website

- 3.1 Die Website steht unter der Internet-Adresse (URL) www.tögggl.ch zur Verfügung.
- 3.2 Für die Nutzung der Lösung ist eine Identifikation mittels Benutzernamen und Passwort erforderlich, wozu der Kunde ein Benutzerkonto eröffnen muss. Bei der Eröffnung des Benutzerkontos muss der Kunde die vorliegenden AGB akzeptieren.

4 Nutzung der Website

- 4.1 recapp erteilt dem Kunden das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und zeitlich auf die Laufzeit des Vertrags beschränkte Recht, die mittels der Website bereitgestellten Funktionen durch Zugriff über das Internet selbst und für eigene Zwecke zu nutzen.



- 4.2 Jede darüberhinausgehende Nutzung der Website ist untersagt. Dem Kunden ist es insbesondere nicht gestattet, Dritten in irgendeiner Form die Nutzung der Website zu ermöglichen.

5 Leistungen von recapp

- 5.1 recapp betreibt die Lösung und ermöglicht so dem Kunden, hochgeladene Sprachaufzeichnungen in geschriebenen Text umzuwandeln, diese anschliessend zu bearbeiten und schliesslich eine Datei zur weiteren Verwendung herunterzuladen.
- 5.2 recapp betreibt die Lösung mit der gebotenen Sorgfalt, kann aber keine Gewährleistung für deren Verfügbarkeit und deren störungs-, fehler- und unterbruchsfreies Funktionieren übernehmen. Die Nutzung der Lösung durch den Kunden erfolgt auf dessen eigene Gefahr, und der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Korrektheit der Transkription zu überprüfen.
- 5.3 Die Website ist grundsätzlich rund um die Uhr in Betrieb. recapp kann jedoch jederzeit Wartungsarbeiten vornehmen, welche eine eingeschränkte Verfügbarkeit der Website zur Folge haben können.
- 5.4 Probleme bei der Nutzung der Website kann der Kunde recapp über die auf der Website festgelegten Kommunikationskanäle mitteilen.
- 5.5 recapp behält sich das Recht vor, den Funktionsumfang der Lösung jederzeit zu erweitern oder zu verändern. Einschränkungen bestehender Funktionen erfolgen nur, soweit dies aus objektiven Gründen erforderlich und für den Kunden unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien zumutbar ist. recapp wird den Kunden rechtzeitig über solche Änderungen informieren.
- 5.6 recapp darf für die Erbringung der Leistungen Subunternehmer beiziehen.

6 Vergütung

- 6.1 Für die Nutzung der Lösung bezahlt der Kunde eine Vergütung, welche von der konkreten Nutzung abhängt (z.B. Länge der zu transkribierenden Aufnahme, optionale Zusatzleistungen).
- 6.2 Die Abrechnung erfolgt über sogenannte Credits, die als Guthaben im Benutzerkonto gespeichert sind. Vor der ersten Nutzung sowie nach Aufbrauchen der Credits muss der Kunde sein Konto aufladen, wofür auf der Website verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung stehen. Für die Abwicklung der Zahlung sind die Nutzungsbedingungen des jeweils gewählten Finanzdienstleisters (z.B. Kreditkartenunternehmen) massgeblich. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über die Plattform des gewählten Finanzdienstleisters; recapp erhebt und speichert keine Zahlungsinformationen des Kunden wie beispielsweise Kreditkartendaten.



- 6.3 Nach dem Aufladen seines Benutzerkontos mit Credits kann der Kunde die auf der Website bereitgestellten Dienstleistungen nutzen. Nachdem der Nutzer eine Sprachaufzeichnung hochgeladen und die gewünschten Optionen ausgewählt hat, wird ihm die geschuldete Vergütung in Credits und deren Gegenwert in Schweizer Franken angezeigt. Eine Auslösung der Transkription ist nur möglich, wenn das Benutzerkonto noch genügend Credits aufweist. Durch Anklicken des Bestellbuttons wird ein verbindlicher Vertrag für die Transkription abgeschlossen, und die geschuldeten Credits werden sofort vom Benutzerkonto abgebucht.
- 6.4 Ein Guthaben auf dem Benutzerkonto kann nur für die Nutzung der Lösung eingesetzt werden. Eine andere Verwendung sowie die Rückerstattung von Credits sind ausgeschlossen. Bei einer Vertragsbeendigung noch vorhandene Credits verfallen ersatzlos.
- 6.5 Der Kunde kann in seinem Benutzerkonto jederzeit die durchgeführten Transaktionen sowie den Stand seines Guthabens an Credits einsehen.

7 Pflichten des Kunden

- 7.1 Der Kunde garantiert, dass
- 7.1.1 sämtliche durch ihn mittels der Lösung gespeicherten bzw. bearbeiteten Daten nicht rechts- oder sittenwidrig oder in anderer Weise anstössig sind, dass sie im Einklang mit sämtlichen anwendbaren rechtlichen Vorschriften (insbesondere Straf- und Datenschutzrecht) erhoben wurden und dass durch ihre vertragsgemässe Bearbeitung durch recapp keine Rechte Dritter (einschliesslich deren Privatsphäre und Ehre) verletzt werden;
 - 7.1.2 er die Leistungen unter diesem Vertrag nur in vertragskonformer Weise und für rechtmässige Zwecke nutzt;
 - 7.1.3 er mit der Lösung keine Daten bearbeitet, auf welche die Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO) anwendbar ist;
 - 7.1.4 er auf seinen Geräten, die mit der Website verbunden sind bzw. auf diese zugreifen, alle nach dem aktuellen Stand der Technik angemessenen Schutzmassnahmen trifft (z.B. Schutz vor Viren und Malware, etc.), um Missbräuche und Störungen der Website zu verhindern;
 - 7.1.5 er seine persönlichen Benutzeridentifikationen (Username und Passwort) angemessen schützt, Passwörter regelmässig ändert, und die Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weitergibt oder Dritten zugänglich macht.



- 7.2 Der Kunde wird recapp von sämtlichen Ansprüchen Dritter, Kosten und Schäden freistellen, die sich aus einer Verletzung von Ziffer 7.1 ergeben. recapp ist ausserdem berechtigt, bei begründetem Verdacht eines Verstosses gegen Ziffer 7.1 ihre Dienstleistungen für den Kunden ohne Vorankündigung solange einzustellen (insbesondere durch Blockierung des Zugangs zur Website), bis der rechtmässige Zustand wiederhergestellt ist. Das Recht von recapp, bei einer Verletzung von Ziffer 7.1 den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, ist vorbehalten.
- 7.3 Die Identifikation eines autorisierten Nutzers erfolgt ausschliesslich anhand der Benutzeridentifikationen. Der Kunde ist für das Verhalten aller Personen, welche die Benutzeridentifikation des Kunden verwenden, wie für sein eigenes Verhalten verantwortlich.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, die mittels der Lösung gespeicherten und bearbeiteten Daten selbst regelmässig auf seinen eigenen lokalen Systemen zu speichern, um einen Datenverlust möglichst zu vermeiden.

8 Immaterialgüterrechte

- 8.1 Die Rechte an den vom Kunden mittels der Lösung gespeicherten und bearbeiteten Daten (Aufnahmen und Transkriptionen) gehören dem Kunden. Der Kunde räumt daran recapp die erforderlichen Rechte ein, damit recapp die vertraglichen Leistungen erbringen und die Daten gemäss Ziffern 9.2 und 9.3 nutzen darf.
- 8.2 Im Übrigen stehen alle Rechte an den bei der Vertragserfüllung von recapp eingesetzten oder erstellten Arbeitsergebnissen (namentlich Urheber-, Patent-, Design- oder Markenrechte), insbesondere die Rechte an der für die Lösung eingesetzten Software sowie an den für die Spracherkennung eingesetzten Modellen und deren Verbesserungen, einschliesslich Quellcode, Programmbeschreibungen und Parametrisierungen, sowie das Eigentum an allen diesbezüglichen Dokumenten, Unterlagen oder Datenträgern, ausschliesslich recapp bzw. deren Lizenzgebern zu. Der Kunde erhält an diesen Arbeitsergebnissen nur die in Ziffer 4 festgelegten beschränkten Nutzungsrechte.
- 8.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Lösung Drittsoftware sowie Open Source-Software enthält.
- 8.4 Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf Herausgabe des Quellcodes der für die Lösung und/oder die Website eingesetzten Software.
- 8.5 Es ist dem Kunden untersagt, Software, die teilweise oder ganz von recapp entwickelt wurde, in irgendeiner Form zu dekompileieren, mit Umkehrtechnik (reverse engineering) zu bearbeiten oder in ein anderes Format umzuwandeln. Es ist dem Kunden ebenfalls untersagt, Software zu erarbeiten, die von Betriebsgeheimnissen von recapp abgeleitet ist.
- 8.6 recapp bleibt Eigentümerin des bei der Erfüllung des Vertrags entwickelten oder benutzten Know-hows, und es steht ihr frei, dieses für jeden beliebigen anderen Zweck, z.B. für die Herstellung anderer Software, zu verwenden.



9 Daten und Datenschutz

- 9.1 Beide Parteien verpflichten sich zur Einhaltung des schweizerischen Datenschutzgesetzes. Gegenüber recapp ist der Kunde dafür verantwortlich, die Personen, deren Daten mittels der Lösung bearbeitet werden, über die Bearbeitung der sie betreffenden Daten zu informieren und gegebenenfalls die dafür nötigen Einwilligungen einzuholen.
- 9.2 recapp darf die Daten des Kunden nur für den Zweck und im Umfang bearbeiten, wie dies für die Erfüllung und Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Ausserdem darf recapp die Daten bearbeiten, um die Sicherheit der Lösung zu gewährleisten und um die der Lösung zugrundeliegende Technologie zu verbessern und weiterzuentwickeln.
- 9.3 Weitere Einzelheiten zur zulässigen Bearbeitung von personenbezogenen Daten sind in der Datenschutzerklärung geregelt, welche auf der Website abgerufen werden kann.
- 9.4 recapp speichert die Daten des Kunden in der Schweiz.

10 Haftung

- 10.1 Die Haftung von recapp ist pro Kalenderjahr insgesamt auf die Höhe der vom Kunden im betreffenden Kalenderjahr an recapp bezahlten Vergütung (d.h. Gegenwert in CHF der verbrauchten Credits, exkl. MwSt.) beschränkt. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, wie insbesondere entgangenen Gewinn und Ansprüche Dritter, sowie für Schäden aus Datenverlust wird ausgeschlossen.
- 10.2 Die Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 10 gelten nicht für Personenschäden und nicht, soweit recapp vorsätzlich oder grobfahrlässig gehandelt hat oder soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.

11 Vertragsdauer und Kündigung

- 11.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und recapp tritt mit der Eröffnung des Benutzerkontos und der Annahme dieser AGB durch den Kunden in Kraft.
- 11.2 Eine Kündigung durch den Kunden ist jederzeit durch die Löschung des Benutzerkontos möglich.
- 11.3 recapp kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von drei Monaten auf das Ende eines Kalendermonats kündigen.
- 11.4 Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund ist vorbehalten.
- 11.5 Bei der Beendigung dieses Vertrages obliegt es dem Kunden, die rechtzeitige Übertragung seiner mittels der Website gespeicherten Daten (Aufnahmen und Transkriptionen) auf seinen eigenen Computer sicherzustellen.



recapp IT AG
Bahnhofplatz 13
3930 Visp
www.recapp.ch

12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1 Auf die Anwendung, Auslegung und Erfüllung des Vertrags ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Bestimmungen des Wiener Kaufrechtes (Übereinkommen der Vereinigten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf, abgeschlossen in Wien am 11.04.1980) werden wegbedungen.
- 12.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Visp.